

Objetivo 1. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios municipales en el cantón Pastaza

Indicador	Características	Meta Anual
1.2 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Agua Potable	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6698
1.3 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Alcantarillado	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7050
1.4 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de los Servicios Municipales	Agrupado Promedio Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9856
1.5 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de los Servicios Municipales	Agrupado Promedio Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1263

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Administrativo		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa MEDIANTE la innovación y re estructuración de procesos, implementación de sistemas automatizados, mejoras en la selección y capacitación del talento humano y el desarrollo de una imagen corporativa.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.3 ADM. Porcentaje de Cumplimiento de Cierre de Procesos en el SERCOP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5500
1.4 ADM. Porcentaje de Satisfacción con Respecto a la Gestión del Departamento Administrativo	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.20 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3333
1.24 Obj. Est. 5.1. Porcentaje de Personal Capacitado	Pertenece a (5.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4356
1.25 Obj. Est. 5.2. Índice de Evaluación de Desempeño Laboral	Pertenece a (5.2) Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.26 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ADM	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.27 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3401
1.28 ADM. Porcentaje de Efectividad de Contratación de Procesos en el SERCOP	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.29 ADM. Porcentaje de Cobertura de Imagen Institucional en Obra	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.30 ADM. Número de Personas Beneficiadas con los servicios de Zonas Wifi instaladas en diferentes sectores de la ciudad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	6,000.0000
1.31 ADM. Porcentaje de Recursos Optimizados en la Contratación de Obra, Bienes y Servicios	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.9500
Avalúos y Catastros		
Objetivo 1. Incrementar la eficacia de los avalúos catastrales MEDIANTE EL monitoreo permanente del modelo de valoración de la propiedad definido para cada bienio.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 Porcentaje de incremento o disminución de la valoración predial del Cantón	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1000
Objetivo 2. Reducir la información inconsistente del sistema catastral municipal MEDIANTE la mejora de las actividades de individualización física predial, actualización física de características de la propiedad, y el fortalecimiento de la base de datos cartográfica y legal predial.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 AA.CC. Porcentaje de predios rurales catastrados sin verificación gráfica.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.2500
2.2 AA.CC. Número de predios rurales verificados, catastrados y validados	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2,481.0000
2.3 AA.CC. Porcentaje de predios urbanos verificados físicamente	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
2.4 AA.CC. Porcentaje de predios verificados e identificado graficamente	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9500
2.5 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - AA.CC	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
2.6 AA-CC.- Verificación y actualización del catastro de Bienes Municipales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,340.0000
Objetivo 4. Incrementar los ingresos por autogestión municipal MEDIANTE la actualización y sistematización del servicios prestados por la dirección de Avalúos y Catastros.		
Indicador	Características	Meta Anual

4.3 AA.CC Número de obras publicas ejecutadas con determinación de C.E.M. para emision	Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	30.0000
4.6 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales AACCC, proceso Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6629
4.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - AA.CC	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
4.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AA.CC	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8659
4.9 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
Bomberos		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de atención a emergencias, emisión de permisos y capacitaciones MEDIANTE la implementación de un buzón de sugerencias, la sistematización de la información y el desarrollo de competencias específicas.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Porcentaje de satisfacion de la ciudadanía en la emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9700
1.5 CB-MCP. Monto recaudado por emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,000.0000
1.6 Obj. Est. 1.3 Indice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Atención a Emergencias y Emisión de Permisos	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9400
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - CdB	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1852
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - CdB	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - CdB	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.10 Capacitaciones para estudiantes de escuelas - colegios y grupos de interés.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:80.00 %	20.0000
Objetivo 2. Reducir el tiempo de atención de emergencias MEDIANTE la mejora del parque automotor, la construcción de estaciones adicionales, dotación de equipos de seguridad y un adecuado entrenamiento al personal.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.2 Tiempo promedio en llegar al lugar de la emergencia - dentro de la ciudad.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.5000
Objetivo 3. Reducir el número de emergencias por casos fortuitos MEDIANTE la capacitación a la ciudadanía y las adecuadas inspecciones tanto a construcciones como a negocios.		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Número de emergencias presentadas debido a negligencias de la ciudadanía (falsas alarmas)	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	8.0000
Consejo de Seguridad Ciudadana		
Objetivo 1. Incrementar la seguridad ciudadana MEDIANTE la implementación de campañas de concientización y prevención urbana - rural, la difusión y comunicación, la implementación de infraestructura tecnológica, sistemas de video vigilancia, alarmas comunitarias, botones de auxilio y la coordinación con las instituciones involucradas.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Espacios públicos intervenidos mediante mingas comunitarias de Seguridad Ciudadana	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5.0000
1.2 Número de Botones de Auxilio instaladas, reubicados y mantenimiento en el sector urbano y rural del Cantón Pastaza	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	56.0000
1.6 Número de participantes en Reuniones y Asambleas Comunitarias de Seguridad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	180.0000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - CSCC PASTAZA	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.0000
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - CSCC PASTAZA	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
EMAPAST-EP		
Objetivo 1. Incrementar la cobertura y disponibilidad del servicio de agua potable de calidad en el Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de nuevos sistemas y mejoramiento de los existentes que le compete a EMAPAST-EP-		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 Obj. Est. 1.2 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Agua Potable	Pertenece a (1.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6698
1.5 Obj. Est. 1.4 Indice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Atención al Publico	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9244
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento Presupuestario de Proyectos de Infraestructura - Agua Potable	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Objetivo 2. Incrementar la cobertura y disponibilidad del servicio de alcantarillado en el cantón Pastaza MEDIANTE implementación de nuevos sistemas y mejoramiento de los existentes garantizado el saneamiento ambiental.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.3 Obj. Est. 1.3 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Alcantarillado	Pertenece a (1.3)	0.7050

	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
2.4 Obj. Est. 1.4 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Alcantarillado	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9500
2.5 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento Presupuestario de Proyectos de Infraestructura - Alcantarillado	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Objetivo 4. Incrementar los ingresos operacionales de Emapast ep MEDIANTE la reducción del volumen de agua no contabilizada, sistematización del catastro de usuarios, el mejoramiento de la micromedición, mejora a la gestión de cobranzas, campañas de concientización de pagos de los servicios y la aplicación de la normativa para la prestación de servicios		
Indicador	Características	Meta Anual
4.1 Emapast - Directos - Monto recaudado por autogestión de servicios municipales agua potable	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	684,000.0000
4.2 Emapast - Número de solicitudes atendidas en el área comercial	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,440.0000
4.5 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - EMAPAST-EP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Objetivo 6. Incrementar la eficiencia administrativa y financiera de EMAPAST EP MEDIANTE la implementación de un sistema informático, la mejora de procesos y la dotación del personal adecuado		
Indicador	Características	Meta Anual
6.5 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
6.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
6.7 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - EMAPAS-EP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
EMUVISP-EP		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de VIS MEDIANTE la transformación de la CEMVIVPASTAZA a la EMUVISPASTAZA, la implantación de programas de VIS, el desarrollo de campañas de publicidad y la consecución de créditos blandos con financieras PUBLICAS Y PRIVADAS e IESS (BIESS), MIDUVI.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - EMUVISP-EP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.10 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - EMUVISP-EP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Financiero		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera y presupuestaria MEDIANTE la depuración de cartera vencida, la formulación de nuevos proyectos para ordenanzas, el mejoramiento de coordinación e interrelación con los procesos interdepartamentales de las diferentes unidades, la reestructuración de la gestión del inventario institucional y aplicación de las debidas leyes y normas vigentes.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - FIN	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 6.2 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Egresos	Pertenece a (6.2) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - FIN	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - FIN	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Estados Financieros	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.13 Obj. Est. 6.1 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ingresos	Pertenece a (6.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
1.14 Obj. Est. 6.3 Porcentaje de Financiamiento del Presupuesto por Ingresos Propios - FIN	Pertenece a (6.3) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1460
Jurídico		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de Asesoría Jurídica MEDIANTE la mejora de los procesos internos, la capacitación en el área legal, Relaciones Humanas, el Servicio al Cliente y la mejora del entorno laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - JUR	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - JUR	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 JUR - Porcentaje de Cumplimiento de Liquidación de Convenios	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional -	Pertenece a (4.9)	1.0000

JUR	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
Nacionalidades y Desarrollo Local		
Objetivo 5. Incrementar el desarrollo humano sustentable en los sectores rural y urbano marginal del Cantón Pastaza MEDIANTE el desarrollo de la cooperación internacional, la implementación de Planes de Vida de las Nacionalidades, proyectos sociales, de soberanía alimentaria, de infraestructura, de agroecología, forestales, artesanales, de conservación y manejo de recursos naturales, fomento de las economías locales y actividades productivas del cantón.		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 NDLS.- Porcentaje de Comunidades que cuentan con Organizaciones Comunitarias en funcionamiento en el cantón	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1474
5.7 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - NyDS	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0936
5.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - NyDS	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
5.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - NyDS	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5897
5.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - NyDS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1875
5.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - NyDS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Obras Públicas		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Obra Pública MEDIANTE el mejoramiento de procesos existentes, la aplicación de normas técnicas, tecnología adecuada y actualización de talento humano		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Porcentaje de Ejecución de Obras Planificadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8600
1.6 Porcentaje de obras que cuenten con dirección técnica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 Porcentaje de Cumplimiento de Plazos Contractuales en Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.8 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto Referencial de Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - OO.PP	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - OO.PP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - OO.PP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - OO.PP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 OO.PP Kilómetros de Vías Asfaltadas	Pertenece a (2.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4.1000
1.14 OO.PP Número de Hectáreas Intervenidas con Infraestructura, Regeneración y Mantenimiento de Espacios Públicos	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	10.2200
Objetivo 3. Incrementar la disponibilidad del equipo caminero y movilización MEDIANTE mejoras a los mantenimientos preventivo y correctivo, disponibilidad de stock de repuestos e insumos y la dotación de personal calificado		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Porcentaje de cumplimiento del Cronograma de trabajo para el Equipo Caminero	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
3.3 Obj. Est. 2.5 Kilómetros Lineales de Vías intervenidas por Administración Directa	Pertenece a (2.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	104.9000
3.4 Número de kilómetros de apertura de vías por administración directa	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5.0000
Planificación Territorial		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la planificación MEDIANTE la mejora de los procesos; monitoreo de objetivos, metas y proyectos de desarrollo, fortalecimiento a la coordinación interinstitucional y formulación de convenios		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Regulación Urbana	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - PDU	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - PDU	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Permisos de Construcción	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.2578

1.13 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Varios Trabajos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.0000
1.14 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Aprobación de Planos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.4673
1.15 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Replanteos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.1902
1.16 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - SEROTP	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4800
Objetivo 3. Reducir los asentamientos humanos y construcciones no regularizadas MEDIANTE la generación y actualización de planes, la aplicación de la normativa legal, la re-estructuración de competencias departamentales, campañas de prevención y concientización a la ciudadanía,		
Indicador	Características	Meta Anual
3.3 Obj. Est. 2.2 Porcentaje de Construcciones que Cumplen con la Normativa - Comisaría de Construcciones	Pertenece a (2.2) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Objetivo 4. Incrementar la cobertura y recaudación de servicios municipales MEDIANTE la generación de proyectos integrales y la sustentabilidad de los servicios.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.5 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - SEROTP	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1250
Registro de la Propiedad		
Objetivo 1. Garantizar y Mantener los datos públicos registrales completos, accesibles, en formatos libres, veraces, verificables, en relación al ámbito y fines de su inscripción, liderando las propuestas de innovación y mejoramiento continuo en los procesos registrales autonómicos, MEDIANTE servicios de información cronológica, personalizada y real, con alta capacidad, honestidad, calidad y calidez humana, eficiencia y eficacia organizacional, garantizando la seguridad jurídica. Contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestro cantón.		
Dar un cumplimiento a disposiciones constitucionales como norma suprema del estado y de otras leyes, para que las personas accedan a un servicio público de calidad, y la utilización de medios tecnológicos de acuerdo a lo dispuesto en el art.12 de DINARDAP.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - RdP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Registral	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.2500
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.2500
1.10 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Servicio Registral	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2.3838
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - RdPMP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Certificado de Gravamen	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.8112
1.13 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Inscripción de Escrituras	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5000
Secretaría General		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la sistematización de procesos, digitalización del archivo de ordenanzas y resoluciones, la implementación de un sistema de gestión documental y archivo integral de documentación institucional.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.2 Tiempo promedio de elaboración y aprobación de actas.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.3 Tiempo promedio de notificación de resoluciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.7 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Recepción	Pertenece a (1.4) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.8 Obj. Est. 3.2 Número de denuncias y/o quejas sobre acciones institucionales - SG	Pertenece a (3.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas - SG	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SG	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SG	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.12 Obj. Est. 3.3. Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	Pertenece a (3.3) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Servicios Municipales y Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la entrega de los servicios públicos responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE el mejoramiento de los procesos en la prestación de servicios básicos, implementación de equipos adecuados, plan de mejoras continuas y mecanismos de control, puesta en marcha de un plan de desarrollo de competencias al personal y dotación de infraestructura necesaria.		

Indicador	Características	Meta Anual
1.2 HHSS: Porcentaje de cumplimiento en atención a requerimientos para trabajos.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - Higiene y Salubridad	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SMYS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3800
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SMYS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.10 Obj. Est. 1.3 Indice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8400
1.12 HHSS: Tiempo promedio en atención a requerimientos de la ciudadanía.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.13 HH.SS Porcentaje de Hogares atendidos regularmente por la Recolección de Residuos Sólidos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.14 HH.SS Producción per cápita (PPC)	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.1000
Objetivo 3. Incrementar la recaudación por servicios responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE la correcta aplicación de las Ordenanzas y mejoras en el control de cobros.		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 HHSS - Monto recaudado por servicios de faenamiento	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5,000.0000
3.3 HHSS - Monto recaudado por sanciones (ventas ambulantes, utilización vía pública), pago obtención de carnet.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	500.0000
3.5 HHSS- Monto recaudado por arrendamiento de locales comerciales municipales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	12,000.0000
3.6 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.7 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Camal Municipal	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.8 HHSS - Monto recaudado por servicio del Terminal Terrestre	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	16,000.0000
3.9 SMSS: Monto recaudado por servicio de recolección de desechos peligrosos a generadores (hospitalarios).	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	18,000.0000
Turismo		
Objetivo 3. Incrementar la satisfacción de los turistas en la prestación de servicios turísticos del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de programas de capacitación, apoyo al fomento del turismo comunitario, procesos de cooperación sectorial, control a establecimientos turísticos, administración de la infraestructura turística municipal .		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 DT. Número de Turistas que visitan los Atractivos Turísticos del Cantón Pastaza	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,000.0000
3.2 DT. Monto recaudado por especies valoradas en el Parque Acuático	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	14,000.0000
3.10 DT. Monto recaudado por emisión de permisos de licencias unicas anual de funcionamiento para establecimientos turísticos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	310.0000
3.11 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de poblacion capacitada - sector Turístico del Canton Pastaza	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1824
3.12 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - DT	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3300
3.13 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Parque Acuatico	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.5924
3.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - DT	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7500
3.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - DT	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9104
Unidad de Servicios Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la asistencia social a grupos de atención prioritaria del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de equipos, ampliación de infraestructura, mejora de los procesos de atención e implementación de tecnología.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 UdSS. Numero de niños atendidos por el Programa CDI's	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	839.0000
1.5 UdSS. Número de adultos mayores atendidos por la Unidad de Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	85.0000
1.7 UdSS. Número de Población Beneficiada con Servicios de Salud mediante el Dispensario Médico	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,735.0000
1.8 UdSS. Número de Población Atendida por Otros Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,000.0000
1.18 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas - Sociales	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual	0.0539

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
1.19 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.20 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - UdSS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6875
1.21 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - UdSS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados
PNBV
Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.
Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.
Objetivo 18. Garantizar dentro del territorio cantonal la movilidad y conectividad, de su población que facilite el desarrollo de las actividades productivas, económicas, culturales, sociales, y recreativas, con respeto a la naturaleza y al medio ambiente
Objetivo 20. Mejorar la prestación de servicios públicos, de atención social, e infraestructura básica que brinda la Municipalidad de Pastaza, a la población de la zona urbana y rural del cantón, que garanticen el desarrollo de las actividades económicas, sociales, educativas, culturales, recreativas, de inclusión.

Objetivo 2. Incrementar el desarrollo sustentable del territorio cantonal

Indicador	Características	Meta Anual
2.2 Porcentaje de Construcciones que Cumplen con la Normativa	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales, Sociales, Culturales, Turísticos y Educativos	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0777
2.4 Porcentaje de Grupos de Atención Prioritaria Beneficiados con Programas Municipales, Sociales, Culturales, Turísticos y Educativos	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0777
2.5 Kilómetros Lineales de vías y Calles Intervenidas en el periodo	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	109.0000
2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6879

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Administrativo		
Objetivo 2. Reducir los riegos laborales MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.4 Obj. Est. 5.3 Índice de Frecuencia de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	302.5000
2.5 ADM. Índice de Gravedad de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	331,277.4125
2.7 ADM. Tasa de Riesgo de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1,095.1300
Educación, Cultura y Deportes		
Objetivo 1. Incrementar la participación ciudadana en eventos orientados a expresiones educativas, artísticas y deportivas MEDIANTE mejoras a las actividades educativas, culturales, deportivas recreativas, populares; motivando a los actores al buen vivir.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.10 ECyD - Número de personas que utilizan los servicios de la Biblioteca Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,960.0000
1.11 ECyD - Número de personas que utilizan el Cyber Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,200.0000
1.12 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - Sociales, Culturales y Deportivos	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.13 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - ECyD	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5833
1.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ECyD	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - ECyD	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9524
Objetivo 2. Incrementar la participación de las nacionalidades en el rescate de sus costumbres y tradiciones en el cantón Pastaza MEDIANTE el fomento y la ejecución de actividades encaminadas a la revitalización cultural.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Porcentaje de inclusión de población Mestiza en actividades culturales y deportivas	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5755
2.3 Porcentaje de inclusión de población Indígena en actividades culturales y deportivas	Cuatrimestral	0.4828

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
EMAPAST-EP		
Objetivo 1. Incrementar la cobertura y disponibilidad del servicio de agua potable de calidad en el Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de nuevos sistemas y mejoramiento de los existentes que le compete a EMAPAST-EP-		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 Obj. Est. 1.2 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Agua Potable	Pertenece a (1.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6698
1.5 Obj. Est. 1.4 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Atención al Público	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9244
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento Presupuestario de Proyectos de Infraestructura - Agua Potable	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Objetivo 2. Incrementar la cobertura y disponibilidad del servicio de alcantarillado en el cantón Pastaza MEDIANTE implementación de nuevos sistemas y mejoramiento de los existentes garantizando el saneamiento ambiental.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.3 Obj. Est. 1.3 Porcentaje de Cobertura del Servicio de Alcantarillado	Pertenece a (1.3) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7050
2.4 Obj. Est. 1.4 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Alcantarillado	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9500
2.5 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento Presupuestario de Proyectos de Infraestructura - Alcantarillado	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Gestión Ambiental y Riesgos		
Objetivo 1. Reducir el impacto ambiental causado por los factores antrópicos en el cantón Pastaza MEDIANTE el cumplimiento de normativa, programas de reforestación, mejoras al Saneamiento Ambiental, la educación ambiental y programas de socialización y difusión.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 AMB. Porcentaje de Unidades Educativas del Cantón capacitadas dentro del Ámbito Ambiental	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6818
1.9 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - Educación Ambiental	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0585
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas - AMB	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7333
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - AMB	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AMB	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 AMB. Porcentaje de Proyectos Municipales de Infraestructura que cuentan con Permisos Ambientales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.14 AMB. Porcentaje de Establecimientos Inspeccionados en Operativos de Control que cumplen con los límites permisibles de ruido	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.15 AMB. Producción de Concesiones Mineras del GAD Municipal de Pastaza	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	64,000.0000
Nacionalidades y Desarrollo Local		
Objetivo 5. Incrementar el desarrollo humano sustentable en los sectores rural y urbano marginal del Cantón Pastaza MEDIANTE el desarrollo de la cooperación internacional, la implementación de Planes de Vida de las Nacionalidades, proyectos sociales, de soberanía alimentaria, de infraestructura, de agroecología, forestales, artesanales, de conservación y manejo de recursos naturales, fomento de las economías locales y actividades productivas del cantón.		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 NDLS.- Porcentaje de Comunidades que cuentan con Organizaciones Comunitarias en funcionamiento en el cantón	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1474
5.7 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - NyDS	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0936
5.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas - NyDS	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
5.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - NyDS	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5897
5.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - NyDS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1875
5.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - NyDS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Obras Públicas		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Obra Pública MEDIANTE el mejoramiento de procesos existentes, la aplicación de normas técnicas, tecnología adecuada y actualización de talento humano		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Porcentaje de Ejecución de Obras Planificadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8600
1.6 Porcentaje de obras que cuenten con dirección técnica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 Porcentaje de Cumplimiento de Plazos Contractuales en Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500

1.8 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto Referencial de Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - OO.PP	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - OO.PP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - OO.PP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - OO.PP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 OO.PP Kilómetros de Vías Asfaltadas	Pertenece a (2.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4.1000
1.14 OO.PP Número de Hectáreas Intervenidas con Infraestructura, Regeneración y Mantenimiento de Espacios Públicos	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	10.2200
Objetivo 3. Incrementar la disponibilidad del equipo caminero y movilización MEDIANTE mejoras a los mantenimientos preventivo y correctivo, disponibilidad de stock de repuestos e insumos y la dotación de personal calificado		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Porcentaje de cumplimiento del Cronograma de trabajo para el Equipo Caminero	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
3.3 Obj. Est. 2.5 Kilómetros Lineales de Vías intervenidas por Administración Directa	Pertenece a (2.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	104.9000
3.4 Número de kilómetros de apertura de vías por administración directa	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5.0000
Planificación Territorial		
Objetivo 3. Reducir los asentamientos humanos y construcciones no regularizadas MEDIANTE la generación y actualización de planes, la aplicación de la normativa legal, la re-estructuración de competencias departamentales, campañas de prevención y concientización a la ciudadanía,		
Indicador	Características	Meta Anual
3.3 Obj. Est. 2.2 Porcentaje de Construcciones que Cumplen con la Normativa - Comisaria de Construcciones	Pertenece a (2.2) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
Servicios Municipales y Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la entrega de los servicios públicos responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE el mejoramiento de los procesos en la prestación de servicios básicos, implementación de equipos adecuados, plan de mejoras continuas y mecanismos de control, puesta en marcha de un plan de desarrollo de competencias al personal y dotación de infraestructura necesaria.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.2 HHSS: Porcentaje de cumplimiento en atención a requerimientos para trabajos.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - Higiene y Salubridad	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SMyS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3800
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SMyS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.10 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8400
1.12 HHSS: Tiempo promedio en atención a requerimientos de la ciudadanía.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.13 HH.SS Porcentaje de Hogares atendidos regularmente por la Recolectión de Residuos Sólidos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.14 HH.SS Producción per cápita (PPC)	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.1000
Turismo		
Objetivo 3. Incrementar la satisfacción de los turistas en la prestación de servicios turísticos del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de programas de capacitación, apoyo al fomento del turismo comunitario, procesos de cooperación sectorial, control a establecimientos turísticos, administración de la infraestructura turística municipal .		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 DT. Número de Turistas que visitan los Atractivos Turísticos del Cantón Pastaza	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,000.0000
3.2 DT. Monto recaudado por especies valoradas en el Parque Acuático	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	14,000.0000
3.10 DT. Monto recaudado por emisión de permisos de licencias unicas anual de funcionamiento para establecimientos turísticos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	310.0000
3.11 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de población capacitada - sector Turístico del Canton Pastaza	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1824
3.12 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - DT	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3300
3.13 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Parque Acuatico	Pertenece a (4.7) Mensual	1.5924

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
3.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - DT	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7500
3.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - DT	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9104
Objetivo 6. Incrementar el flujo de turistas hacia el cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de un plan de Marketing turístico		
Indicador	Características	Meta Anual
6.1 Número de turistas que solicitan información en el Itur - Terminal Terrestre y entrega de material promocional	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	630.0000
Unidad de Servicios Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la asistencia social a grupos de atención prioritaria del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de equipos, ampliación de infraestructura, mejora de los procesos de atención e implementación de tecnología.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 UdSS. Número de niños atendidos por el Programa CDI's	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	839.0000
1.5 UdSS. Número de adultos mayores atendidos por la Unidad de Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	85.0000
1.7 UdSS. Número de Población Beneficiada con Servicios de Salud mediante el Dispensario Médico	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,735.0000
1.8 UdSS. Número de Población Atendida por Otros Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,000.0000
1.18 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas - Sociales	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0539
1.19 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.20 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - UdSS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6875
1.21 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - UdSS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
PNBV		
Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.		
Objetivo 18. Garantizar dentro del territorio cantonal la movilidad y conectividad, de su población que facilite el desarrollo de las actividades productivas, económicas, culturales, sociales, y recreativas, con respeto a la naturaleza y al medio ambiente		
Objetivo 20. Mejorar la prestación de servicios públicos, de atención social, e infraestructura básica que brinda la Municipalidad de Pastaza, a la población de la zona urbana y rural del cantón, que garanticen el desarrollo de las actividades económicas, sociales, educativas, culturales, recreativas, de inclusión.		

Objetivo 3. Incrementar la transparencia de la gestión municipal

Indicador	Características	Meta Anual
3.2 Número de denuncias y/o quejas sobre acciones institucionales	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
3.3 Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	Agrupado Suma Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Administrativo		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa MEDIANTE la innovación y re estructuración de procesos, implementación de sistemas automatizados, mejoras en la selección y capacitación del talento humano y el desarrollo de una imagen corporativa.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.3 ADM. Porcentaje de Cumplimiento de Cierre de Procesos en el SERCOP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5500
1.4 ADM. Porcentaje de Satisfacción con Respecto a la Gestión del Departamento Administrativo	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.20 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoría con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3333
1.24 Obj. Est. 5.1. Porcentaje de Personal Capacitado	Pertenece a (5.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4356
1.25 Obj. Est. 5.2. Índice de Evaluación de Desempeño Laboral	Pertenece a (5.2) Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.26 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ADM	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.27 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3401
1.28 ADM. Porcentaje de Efectividad de Contratación de Procesos en el SERCOP	Trimestral	0.8500

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
1.29 ADM. Porcentaje de Cobertura de Imagen Institucional en Obra	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.30 ADM. Número de Personas Beneficiadas con los servicios de Zonas Wifi instaladas en diferentes sectores de la ciudad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	6,000.0000
1.31 ADM. Porcentaje de Recursos Optimizados en La Contratación de Obra, Bienes y Servicios	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.9500
Objetivo 2. Reducir los riesgos laborales MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud Laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.4 Obj. Est. 5.3 Indice de Frecuencia de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	302.5000
2.5 ADM. Indice de Gravedad de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	331,277.4125
2.7 ADM. Tasa de Riesgo de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1,095.1300
Avalúos y Catastros		
Objetivo 4. Incrementar los ingresos por autogestión municipal MEDIANTE la actualización y sistematización del servicios prestados por la dirección de Avalúos y Catastros.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.3 AA.CC Número de obras publicas ejecutadas con determinación de C.E.M. para emision	Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	30.0000
4.6 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales AACC, proceso Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6629
4.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - AA.CC	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
4.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AA.CC	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8659
4.9 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
Bomberos		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de atención a emergencias, emisión de permisos y capacitaciones MEDIANTE la implementación de un buzón de sugerencias, la sistematización de la información y el desarrollo de competencias específicas.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Porcentaje de satisfacion de la ciudadanía en la emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9700
1.5 CB-MCP. Monto recaudado por emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,000.0000
1.6 Obj. Est. 1.3 Indice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Atención a Emergencias y Emisión de Permisos	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9400
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - CdB	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1852
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - CdB	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - CdB	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.10 Capacitaciones para estudiantes de escuelas - colegios y grupos de interés.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:80.00 %	20.0000
Educación, Cultura y Deportes		
Objetivo 1. Incrementar la participación ciudadana en eventos orientados a expresiones educativas, artísticas y deportivas MEDIANTE mejoras a las actividades educativas, culturales, deportivas recreativas, populares; motivando a los actores al buen vivir.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.10 ECyD - Número de personas que utilizan los servicio de la Biblioteca Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,960.0000
1.11 ECyD - Número de personas que utilizan el Cyber Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,200.0000
1.12 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - Sociales, Culturales y Deportivos	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.13 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - ECyD	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5833
1.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ECyD	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - ECyD	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9524
Objetivo 2. Incrementar la participación de las nacionalidades en el rescate de sus costumbres y tradiciones en el cantón Pastaza MEDIANTE el fomento y la ejecución de actividades encaminadas a la revitalización cultural.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 Porcentaje de inclusión de población Mestiza en actividades culturales y deportivas	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5755

2.3 Porcentaje de inclusión de población Indígena en actividades culturales y deportivas	Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4828
Financiero		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera y presupuestaria MEDIANTE la depuración de cartera vencida, la formulación de nuevos proyectos para ordenanzas, el mejoramiento de coordinación e interrelación con los procesos interdepartamentales de las diferentes unidades, la reestructuración de la gestión del inventario institucional y aplicación de las debidas leyes y normas vigentes.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - FIN	Pertenece a (4.6) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 6.2 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Egresos	Pertenece a (6.2) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - FIN	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - FIN	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Estados Financieros	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.13 Obj. Est. 6.1 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ingresos	Pertenece a (6.1) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
1.14 Obj. Est. 6.3 Porcentaje de Financiamiento del Presupuesto por Ingresos Propios - FIN	Pertenece a (6.3) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1460
Obras Públicas		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Obra Pública MEDIANTE el mejoramiento de procesos existentes, la aplicación de normas técnicas, tecnología adecuada y actualización de talento humano		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Porcentaje de Ejecución de Obras Planificadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8600
1.6 Porcentaje de obras que cuenten con dirección técnica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 Porcentaje de Cumplimiento de Plazos Contractuales en Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.8 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto Referencial de Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - OO.PP	Pertenece a (2.6) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - OO.PP	Pertenece a (4.6) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - OO.PP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - OO.PP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 OO.PP Kilómetros de Vías Asfaltadas	Pertenece a (2.5) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4.1000
1.14 OO.PP Número de Hectáreas Intervenidas con Infraestructura, Regeneración y Mantenimiento de Espacios Públicos	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	10.2200
Objetivo 3. Incrementar la disponibilidad del equipo caminero y movilización MEDIANTE mejoras a los mantenimientos preventivo y correctivo, disponibilidad de stock de repuestos e insumos y la dotación de personal calificado		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 Porcentaje de cumplimiento del Cronograma de trabajo para el Equipo Caminero	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
3.3 Obj. Est. 2.5 Kilómetros Lineales de Vías intervenidas por Administración Directa	Pertenece a (2.5) Cuatrimstral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	104.9000
3.4 Número de kilómetros de apertura de vías por administración directa	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5.0000
Planificación Territorial		
Objetivo 2. Incrementar la participación ciudadana en temas de planificación MEDIANTE la consolidación de espacios participativos, campañas de difusión y rendición de cuentas		
Indicador	Características	Meta Anual
2.3 DPU. Número de Mecanismos de Participación Ciudadana Implementados	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	60.0000
2.4 DPU. Número de Personas beneficiadas con la Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,400.0000
2.5 DPU. Número de Mecanismos de Control Social generados por la comunidad	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4.0000
2.6 DPU. Número de planes-programas-proyectos socializados en espacios de participación ciudadana	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	17.0000
Secretaría General		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la sistematización de procesos, digitalización del archivo de ordenanzas y resoluciones, la implementación de un sistema de gestión documental y archivo integral de documentación institucional.		
Indicador	Características	Meta Anual

1.2 Tiempo promedio de elaboración y aprobación de actas.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.3 Tiempo promedio de notificación de resoluciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.7 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Recepción	Pertenece a (1.4) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.8 Obj. Est. 3.2 Número de denuncias y/o quejas sobre acciones institucionales - SG	Pertenece a (3.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - SG	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SG	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SG	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.12 Obj. Est. 3.3. Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	Pertenece a (3.3) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Servicios Municipales y Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la entrega de los servicios públicos responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE el mejoramiento de los procesos en la prestación de servicios básicos, implementación de equipos adecuados, plan de mejoras continuas y mecanismos de control, puesta en marcha de un plan de desarrollo de competencias al personal y dotación de infraestructura necesaria.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.2 HHSS: Porcentaje de cumplimiento en atención a requerimientos para trabajos.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - Higiene y Salubridad	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SMYS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3800
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SMYS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.10 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8400
1.12 HHSS: Tiempo promedio en atención a requerimientos de la ciudadanía.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.13 HH.SS Porcentaje de Hogares atendidos regularmente por la Recolectión de Residuos Sólidos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.14 HH.SS Producción per cápita (PPC)	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.1000

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados
PNBV
Objetivo 1. Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular.
Objetivo 14. Promover la participación de la ciudadanía, como el actor activo, propositivo y constructivo del desarrollo del Cantón Pastaza.
Objetivo 15. Establecer un modelo de gestión institucional para mejorar las capacidades del recurso humano local; para aprovechar el recurso material y de equipos de manera eficiente; en donde se brinde servicios públicos, obras y proyectos, en continua evaluación, y seguimiento; bajo un control oportuno, manteniendo los principios de transparencia, equidad, honestidad.

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia operacional en la municipalidad

Indicador	Características	Meta Anual
4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.719
4.7 Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales	Agrupado Promedio Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.2940
4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora	Agrupado Suma Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8047
4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional	Agrupado Promedio Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9872
4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite	Agrupado Promedio Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	9.5283

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Administrativo		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa MEDIANTE la innovación y re estructuración de procesos, implementación de sistemas automatizados, mejoras en la selección y capacitación del talento humano y el desarrollo de una imagen corporativa.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.3 ADM. Porcentaje de Cumplimiento de Cierre de Procesos en el SERCOP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5500
1.4 ADM. Porcentaje de Satisfacción con Respecto a la Gestión del Departamento Administrativo	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.20 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3333
1.24 Obj. Est. 5.1. Porcentaje de Personal Capacitado	Pertenece a (5.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4356
1.25 Obj. Est. 5.2. Indice de Evaluación de Desempeño Laboral	Pertenece a (5.2) Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.26 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ADM	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.27 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3401
1.28 ADM. Porcentaje de Efectividad de Contratación de Procesos en el SERCOP	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.29 ADM. Porcentaje de Cobertura de Imagen Institucional en Obra	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.30 ADM. Número de Personas Beneficiadas con los servicios de Zonas Wifi instaladas en diferentes sectores de la ciudad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	6,000.0000
1.31 ADM. Porcentaje de Recursos Optimizados en la Contratación de Obra, Bienes y Servicios	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.9500
Objetivo 2. Reducir los riesgos laborales MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.4 Obj. Est. 5.3 Indice de Frecuencia de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	302.5000
2.5 ADM. Indice de Gravedad de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	331,277.4125
2.7 ADM. Tasa de Riesgo de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1,095.1300
Avalúos y Catastros		
Objetivo 1. Incrementar la eficacia de los avalúos catastrales MEDIANTE EL monitoreo permanente del modelo de valoración de la propiedad definido para cada bienio.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 Porcentaje de incremento o disminución de la valoración predial del Cantón	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1000
Objetivo 2. Reducir la información inconsistente del sistema catastral municipal MEDIANTE la mejora de las actividades de individualización física predial, actualización física de características de la propiedad, y el fortalecimiento de la base de datos cartográfica y legal predial.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.1 AA.CC. Porcentaje de predios rurales catastrados sin verificación gráfica.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.2500
2.2 AA.CC. Número de predios rurales verificados, catastrados y validados	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2,481.0000
2.3 AA.CC. Porcentaje de predios urbanos verificados físicamente	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
2.4 AA.CC. Porcentaje de predios verificados e identificado graficamente	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9500
2.5 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - AA.CC	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
2.6 AA.-CC.- Verificación y actualización del catastro de Bienes Municipales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,340.0000
Objetivo 4. Incrementar los ingresos por autogestión municipal MEDIANTE la actualización y sistematización del servicios prestados por la dirección de Avalúos y Catastros.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.3 AA.CC Número de obras publicas ejecutadas con determinación de C.E.M. para emision	Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	30.0000
4.6 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales AACC, proceso Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6629
4.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - AA.CC	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
4.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AA.CC	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8659
4.9 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
Bomberos		

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de atención a emergencias, emisión de permisos y capacitaciones MEDIANTE la implementación de un buzón de sugerencias, la sistematización de la información y el desarrollo de competencias específicas.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía en la emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9700
1.5 CB-MCP. Monto recaudado por emisión de permisos de funcionamiento.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,000.0000
1.6 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Atención a Emergencias y Emisión de Permisos	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9400
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - CdB	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1852
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - CdB	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - CdB	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.10 Capacitaciones para estudiantes de escuelas - colegios y grupos de interés.	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:80.00 %	20.0000
Consejo de Seguridad Ciudadana		
Objetivo 1. Incrementar la seguridad ciudadana MEDIANTE la implementación de campañas de concientización y prevención urbana - rural, la difusión y comunicación, la implementación de infraestructura tecnológica, sistemas de video vigilancia, alarmas comunitarias, botones de auxilio y la coordinación con las instituciones involucradas.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 Espacios públicos intervenidos mediante mingas comunitarias de Seguridad Ciudadana	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5.0000
1.2 Número de Botones de Auxilio instaladas, reubicados y mantenimiento en el sector urbano y rural del Cantón Pastaza	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	56.0000
1.6 Número de participantes en Reuniones y Asambleas Comunitarias de Seguridad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	180.0000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - CSCC PASTAZA	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.0000
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - CSCC PASTAZA	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Educación, Cultura y Deportes		
Objetivo 1. Incrementar la participación ciudadana en eventos orientados a expresiones educativas, artísticas y deportivas MEDIANTE mejoras a las actividades educativas, culturales, deportivas recreativas, populares; motivando a los actores al buen vivir.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.10 ECyD - Número de personas que utilizan los servicios de la Biblioteca Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,960.0000
1.11 ECyD - Número de personas que utilizan el Cyber Municipal	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4,200.0000
1.12 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - Sociales, Culturales y Deportivos	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.13 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - ECyD	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5833
1.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ECyD	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - ECyD	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9524
EMAPAST-EP		
Objetivo 6. Incrementar la eficiencia administrativa y financiera de EMAPAST EP MEDIANTE la implementación de un sistema informático, la mejora de procesos y la dotación del personal adecuado		
Indicador	Características	Meta Anual
6.5 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
6.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
6.7 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
EMUVISP-EP		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia en la entrega de VIS MEDIANTE la transformación de la CEMVIVPASTAZA a la EMUVISPASTAZA, la implantación de programas de VIS, el desarrollo de campañas de publicidad y la consecución de créditos blandos con financieras PUBLICAS Y PRIVADAS e IESS (BIESS), MIDUVI.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - EMUVISP-EP	Pertenece a (4.8)	1.0000

	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
1.10 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - EMUVISP-EP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Financiero		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera y presupuestaria MEDIANTE la depuración de cartera vencida, la formulación de nuevos proyectos para ordenanzas, el mejoramiento de coordinación e interrelación con los procesos interdepartamentales de las diferentes unidades, la reestructuración de la gestión del inventario institucional y aplicación de las debidas leyes y normas vigentes.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - FIN	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 6.2 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Egresos	Pertenece a (6.2) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - FIN	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - FIN	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Estados Financieros	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.13 Obj. Est. 6.1 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ingresos	Pertenece a (6.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
1.14 Obj. Est. 6.3 Porcentaje de Financiamiento del Presupuesto por Ingresos Propios - FIN	Pertenece a (6.3) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1460
Gestión Ambiental y Riesgos		
Objetivo 1. Reducir el impacto ambiental causado por los factores antrópicos en el cantón Pastaza MEDIANTE el cumplimiento de normativa, programas de reforestación, mejoras al Saneamiento Ambiental, la educación ambiental y programas de socialización y difusión.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.4 AMB. Porcentaje de Unidades Educativas del Cantón capacitadas dentro del Ámbito Ambiental	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6818
1.9 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - Educación Ambiental	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0585
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - AMB	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7333
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - AMB	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AMB	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 AMB. Porcentaje de Proyectos Municipales de Infraestructura que cuentan con Permisos Ambientales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.14 AMB. Porcentaje de Establecimientos Inspeccionados en Operativos de Control que cumplen con los límites permisibles de ruido	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.15 AMB. Producción de Concesiones Mineras del GAD Municipal de Pastaza	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	64.000.0000
Jurídico		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de Asesoría Jurídica MEDIANTE la mejora de los procesos internos, la capacitación en el área legal, Relaciones Humanas, el Servicio al Cliente y la mejora del entorno laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - JUR	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - JUR	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 JUR - Porcentaje de Cumplimiento de Liquidación de Convenios	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - JUR	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Nacionalidades y Desarrollo Local		
Objetivo 5. Incrementar el desarrollo humano sustentable en los sectores rural y urbano marginal del Cantón Pastaza MEDIANTE el desarrollo de la cooperación internacional, la implementación de Planes de Vida de las Nacionalidades, proyectos sociales, de soberanía alimentaria, de infraestructura, de agroecología, forestales, artesanales, de conservación y manejo de recursos naturales, fomento de las economías locales y actividades productivas del cantón.		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 NDLS.- Porcentaje de Comunidades que cuentan con Organizaciones Comunitarias en funcionamiento en el cantón	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1474
5.7 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - NyDS	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0936
5.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - NyDS	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral	1.0000

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
5.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - NyDS	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5897
5.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - NyDS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1875
5.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - NyDS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Obras Públicas		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la Obra Pública MEDIANTE el mejoramiento de procesos existentes, la aplicación de normas técnicas, tecnología adecuada y actualización de talento humano		
Indicador	Características	Meta Anual
1.5 Porcentaje de Ejecución de Obras Planificadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8600
1.6 Porcentaje de obras que cuenten con dirección técnica	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.7 Porcentaje de Cumplimiento de Plazos Contractuales en Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.8 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto Referencial de Obras Ejecutadas	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - OO.PP	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6500
1.10 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - OO.PP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.11 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - OO.PP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.12 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - OO.PP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.13 OO.PP Kilómetros de Vías Asfaltadas	Pertenece a (2.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	4.1000
1.14 OO.PP Número de Hectáreas Intervenidas con Infraestructura, Regeneración y Mantenimiento de Espacios Públicos	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	10.2200
Planificación Territorial		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la planificación MEDIANTE la mejora de los procesos; monitoreo de objetivos, metas y proyectos de desarrollo, fortalecimiento a la coordinación interinstitucional y formulación de convenios		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Regulación Urbana	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - PDU	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - PDU	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Permisos de Construcción	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.2578
1.13 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Varios Trabajos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.0000
1.14 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Aprobación de Planos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.4673
1.15 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Replanteos	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.1902
1.16 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - SEROTP	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4800
Objetivo 4. Incrementar la cobertura y recaudación de servicios municipales MEDIANTE la generación de proyectos integrales y la sustentabilidad de los servicios.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.5 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - SEROTP	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1250
Registro de la Propiedad		
Objetivo 1. Garantizar y Mantener los datos públicos registrales completos, accesibles, en formatos libres, veraces, verificables, en relación al ámbito y fines de su inscripción, liderando las propuestas de innovación y mejoramiento continuo en los procesos registrales autonómicos, MEDIANTE servicios de información cronológica, personalizada y real, con alta capacidad, honestidad, calidad y calidez humana, eficiencia y eficacia organizacional, garantizando la seguridad jurídica. Contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestro cantón.		
Dar un cumplimiento a disposiciones constitucionales como norma suprema del estado y de otras leyes, para que las personas accedan a un servicio público de calidad, y la utilización de medios tecnológicos de acuerdo a lo dispuesto en el art.12 de DINARDAP.		

Indicador	Características	Meta Anual
1.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - RdP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Registral	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.2500
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.2500
1.10 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Servicio Registral	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2.3838
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - RdPMP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Certificado de Gravamen	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.8112
1.13 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Inscripción de Escrituras	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5000
Secretaria General		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia operacional MEDIANTE la sistematización de procesos, digitalización del archivo de ordenanzas y resoluciones, la implementación de un sistema de gestión documental y archivo integral de documentación institucional.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.2 Tiempo promedio de elaboración y aprobación de actas.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.3 Tiempo promedio de notificación de resoluciones	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
1.7 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Recepción	Pertenece a (1.4) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.8 Obj. Est. 3.2 Número de denuncias y/o quejas sobre acciones institucionales - SG	Pertenece a (3.2) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - SG	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SG	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SG	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000
1.12 Obj. Est. 3.3. Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	Pertenece a (3.3) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Servicios Municipales y Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la entrega de los servicios públicos responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE el mejoramiento de los procesos en la prestación de servicios básicos, implementación de equipos adecuados, plan de mejoras continuas y mecanismos de control, puesta en marcha de un plan de desarrollo de competencias al personal y dotación de infraestructura necesaria.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.2 HHSS: Porcentaje de cumplimiento en atención a requerimientos para trabajos.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.6 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - Higiene y Salubridad	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4000
1.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - SMYS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3800
1.9 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - SMYS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.10 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8400
1.12 HHSS: Tiempo promedio en atención a requerimientos de la ciudadanía.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	3.0000
1.13 HH.SS Porcentaje de Hogares atendidos regularmente por La Recolectión de Residuos Sólidos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.14 HH.SS Producción per cápita (PPC)	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.1000
Objetivo 3. Incrementar la recaudación por servicios responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE la correcta aplicación de las Ordenanzas y mejoras en el control de cobros.		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 HHSS - Monto recaudado por servicios de faenamiento	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5,000.0000
3.3 HHSS - Monto recaudado por sanciones (ventas ambulantes, utilización vía pública), pago obtención de carnet.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	500.0000

3.5 HHSS- Monto recaudado por arrendamiento de locales comerciales municipales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	12,000.0000
3.6 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.7 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Camal Municipal	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.8 HHSS - Monto recaudado por servicio del Terminal Terrestre	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	16,000.0000
3.9 SMSS: Monto recaudado por servicio de recolección de desechos peligrosos a generadores (hospitalarios).	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	18,000.0000
Turismo		
Objetivo 3. Incrementar la satisfacción de los turistas en la prestación de servicios turísticos del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de programas de capacitación, apoyo al fomento del turismo comunitario, procesos de cooperación sectorial, control a establecimientos turísticos, administración de la infraestructura turística municipal .		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 DT. Número de Turistas que visitan los Atractivos Turísticos del Cantón Pastaza	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,000.0000
3.2 DT. Monto recaudado por especies valoradas en el Parque Acuático	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	14,000.0000
3.10 DT. Monto recaudado por emisión de permisos de licencias unicas anual de funcionamiento para establecimientos turísticos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	310.0000
3.11 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de poblacion capacitada - sector Turistico del Canton Pastaza	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1824
3.12 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - DT	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3300
3.13 Obj. Est. 4.5. Indice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Parque Acuatico	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.5924
3.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - DT	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7500
3.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - DT	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9104
Unidad de Servicios Sociales		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y la eficacia de la asistencia social a grupos de atención prioritaria del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de equipos, ampliación de infraestructura, mejora de los procesos de atención e implementación de tecnología.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.1 UdSS. Numero de niños atendidos por el Porgrama CDI's	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	839.0000
1.5 UdSS. Número de adultos mayores atendidos por la Unidad de Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	85.0000
1.7 UdSS. Número de Población Beneficiada con Servicios de Salud mediante el Dispensario Médico	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,735.0000
1.8 UdSS. Número de Población Atendida por Otros Servicios Sociales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3,000.0000
1.18 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas - Sociales	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0539
1.19 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.20 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - UdSS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.6875
1.21 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - UdSS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
PNBV		
Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población.		
Objetivo 5. Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.		
Objetivo 16. Instaurar la coordinación interinstitucional, para obtener financiamiento complementario, que fortalezca la ejecución del presente plan de trabajo.		
Objetivo 19. Aplicar normativas ambientales, para la prestación de servicios y ejecución de obras dentro del cantón, que garanticen el respeto a la naturaleza y medio ambiente.		
Objetivo 20. Mejorar la prestación de servicios públicos, de atención social, e infraestructura básica que brinda la Municipalidad de Pastaza, a la población de la zona urbana y rural del cantón, que garanticen el desarrollo de las actividades económicas, sociales, educativas, culturales, recreativas, de inclusión.		

Objetivo 5. Incrementar el desarrollo del talento humano en la municipalidad

Indicador	Características	Meta Anual
5.1 Porcentaje de Personal Capacitado	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4356
5.2 Indice de Evaluación de Desempeño Laboral	Agrupado Suma	0.8000

Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Administrativo		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa MEDIANTE la innovación y re estructuración de procesos, implementación de sistemas automatizados, mejoras en la selección y capacitación del talento humano y el desarrollo de una imagen corporativa.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.3 ADM. Porcentaje de Cumplimiento de Cierre de Procesos en el SERCOP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5500
1.4 ADM. Porcentaje de Satisfacción con Respecto a la Gestión del Departamento Administrativo	Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.20 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3333
1.24 Obj. Est. 5.1. Porcentaje de Personal Capacitado	Pertenece a (5.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.4356
1.25 Obj. Est. 5.2. Índice de Evaluación de Desempeño Laboral	Pertenece a (5.2) Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
1.26 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - ADM	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5000
1.27 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3401
1.28 ADM. Porcentaje de Efectividad de Contratación de Procesos en el SERCOP	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8500
1.29 ADM. Porcentaje de Cobertura de Imagen Institucional en Obra	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7000
1.30 ADM. Número de Personas Beneficiadas con los servicios de Zonas Wifi instaladas en diferentes sectores de la ciudad	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	6,000.0000
1.31 ADM. Porcentaje de Recursos Optimizados en la Contratación de Obra, Bienes y Servicios	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	0.9500
Objetivo 2. Reducir los riesgos laborales MEDIANTE la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.		
Indicador	Características	Meta Anual
2.4 Obj. Est. 5.3 Índice de Frecuencia de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	302.5000
2.5 ADM. Índice de Gravedad de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	331,277.4125
2.7 ADM. Tasa de Riesgo de accidentes Laborales e Industriales	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1,095.1300

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
PNBV		
Objetivo 15. Establecer un modelo de gestión institucional para mejorar las capacidades del recurso humano local; para aprovechar el recurso material y de equipos de manera eficiente; en donde se brinde servicios públicos, obras y proyectos, en continua evaluación, y seguimiento; bajo un control oportuno, manteniendo los principios de transparencia, equidad, honestidad.		
Objetivo 18. Garantizar dentro del territorio cantonal la movilidad y conectividad, de su población que facilite el desarrollo de las actividades productivas, económicas, culturales, sociales, y recreativas, con respeto a la naturaleza y al medio ambiente		

Objetivo 6. Incrementar la efectividad de la gestión financiera en la municipalidad

Indicador	Características	Meta Anual
6.1 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ingresos	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
6.2 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Egresos	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
6.3 Porcentaje de Financiamiento del Presupuesto por Ingresos Propios	Agrupado Suma Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1460
6.4 Monto de Recursos Nuevos por Autogestión	Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0000

NIVEL INFERIOR

Objetivos e indicadores alineados		
Avalúos y Catastros		
Objetivo 4. Incrementar los ingresos por autogestión municipal MEDIANTE la actualización y sistematización del servicios prestados por la dirección de Avalúos y Catastros.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.3 AA.CC Número de obras publicas ejecutadas con determinación de C.E.M. para emision	Anual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	30.0000
4.6 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales AACC, proceso Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.7) Mensual	0.6629

	Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	
4.7 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - AA.CC	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
4.8 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - AA.CC	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8659
4.9 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Transferencia de Dominio	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	5.0000
EMAPAST-EP		
Objetivo 4. Incrementar los ingresos operacionales de Emapast ep MEDIANTE la reducción del volumen de agua no contabilizada, sistematización del catastro de usuarios, el mejoramiento de la micromedición, mejora a la gestión de cobranzas, campañas de concientización de pagos de los servicios y la aplicación de la normativa para la prestación de servicios		
Indicador	Características	Meta Anual
4.1 Emapast - Directos - Monto recaudado por autogestión de servicios municipales agua potable	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	684,000.0000
4.2 Emapast - Número de solicitudes atendidas en el área comercial	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1,440.0000
4.5 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - EMAPAST-EP	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Objetivo 6. Incrementar la eficiencia administrativa y financiera de EMAPAST EP MEDIANTE la implementación de un sistema informático, la mejora de procesos y la dotación del personal adecuado		
Indicador	Características	Meta Anual
6.5 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
6.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - EMAPAST-EP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.8000
6.7 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - EMAPAS-EP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Financiero		
Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión financiera y presupuestaria MEDIANTE la depuración de cartera vencida, la formulación de nuevos proyectos para ordenanzas, el mejoramiento de coordinación e interrelación con los procesos interdepartamentales de las diferentes unidades, la reestructuración de la gestión del inventario institucional y aplicación de las debidas leyes y normas vigentes.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - FIN	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.9 Obj. Est. 6.2 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Egresos	Pertenece a (6.2) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9000
1.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - FIN	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - FIN	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Estados Financieros	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	60.0000
1.13 Obj. Est. 6.1 Porcentaje de Cumplimiento del Presupuesto de Ingresos	Pertenece a (6.1) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7800
1.14 Obj. Est. 6.3 Porcentaje de Financiamiento del Presupuesto por Ingresos Propios - FIN	Pertenece a (6.3) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1460
Nacionalidades y Desarrollo Local		
Objetivo 5. Incrementar el desarrollo humano sustentable en los sectores rural y urbano marginal del Cantón Pastaza MEDIANTE el desarrollo de la cooperación internacional, la implementación de Planes de Vida de las Nacionalidades, proyectos sociales, de soberanía alimentaria, de infraestructura, de agroecología, forestales, artesanales, de conservación y manejo de recursos naturales, fomento de las economías locales y actividades productivas del cantón.		
Indicador	Características	Meta Anual
5.6 NDLS.- Porcentaje de Comunidades que cuentan con Organizaciones Comunitarias en funcionamiento en el cantón	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1474
5.7 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de Población Beneficiada con Programas Municipales - NyDS	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.0936
5.8 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - NyDS	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
5.9 Obj. Est. 2.6 Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Infraestructura - NyDS	Pertenece a (2.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.5897
5.10 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - NyDS	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1875
5.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - NyDS	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
Planificación Territorial		

Objetivo 4. Incrementar la cobertura y recaudación de servicios municipales MEDIANTE la generación de proyectos integrales y la sustentabilidad de los servicios.		
Indicador	Características	Meta Anual
4.5 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - SEROTP	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.1250
Registro de La Propiedad		
Objetivo 1. Garantizar y Mantener los datos públicos registrales completos, accesibles, en formatos libres, veraces, verificables, en relación al ámbito y fines de su inscripción, liderando las propuestas de innovación y mejoramiento continuo en los procesos registrales autonómicos, MEDIANTE servicios de información cronológica, personalizada y real, con alta capacidad, honestidad, calidad y calidez humana, eficiencia y eficacia organizacional, garantizando la seguridad jurídica. Contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestro cantón.		
Dar un cumplimiento a disposiciones constitucionales como norma suprema del estado y de otras leyes, para que las personas accedan a un servicio publico de calidad, y la utilizacion de medios tecnologicos de acuerdo a lo dispuesto en el art.12 de DINARDAP.		
Indicador	Características	Meta Anual
1.6 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - RdP	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
1.8 Obj. Est. 1.3 Índice de Satisfacción Ciudadana con la Calidad de Servicios Municipales - Registral	Pertenece a (1.4, 1.5) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.2500
1.9 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.2500
1.10 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Servicio Registral	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	2.3838
1.11 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - RdPMP	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	3.0000
1.12 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Certificado de Gravamen	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	1.8112
1.13 Obj. Est. 4.10 Porcentaje de Cumplimiento de Tiempos Promedios por Servicio y/o Tramite - Inscripción de Escrituras	Pertenece a (4.1) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:115.00 %	2.5000
Servicios Municipales y Sociales		
Objetivo 3. Incrementar la recaudación por servicios responsabilidad de la Dirección de Higiene y Salubridad MEDIANTE la correcta aplicación de las Ordenanzas y mejoras en el control de cobros.		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 HHSS - Monto recaudado por servicios de faenamiento	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	5,000.0000
3.3 HHSS - Monto recaudado por sanciones (ventas ambulantes, utilización vía pública), pago obtención de carnet.	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	500.0000
3.5 HHSS- Monto recaudado por arrendamiento de locales comerciales municipales	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	12,000.0000
3.6 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Terminal Terrestre	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.7 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Camal Municipal	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.0000
3.8 HHSS - Monto recaudado por servicio del Terminal Terrestre	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	16,000.0000
3.9 SMSS: Monto recaudado por servicio de recolección de desechos peligrosos a generadores (hospitalarios).	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	18,000.0000
Turismo		
Objetivo 3. Incrementar la satisfacción de los turistas en la prestación de servicios turísticos del Cantón Pastaza MEDIANTE la implementación de programas de capacitación, apoyo al fomento del turismo comunitario, procesos de cooperación sectorial, control a establecimientos turísticos, administración de la infraestructura turística municipal .		
Indicador	Características	Meta Anual
3.1 DT. Número de Turistas que visitan los Atractivos Turísticos del Cantón Pastaza	Trimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	11,000.0000
3.2 DT. Monto recaudado por especies valoradas en el Parque Acuático	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	14,000.0000
3.10 DT. Monto recaudado por emisión de permisos de licencias unicas anual de funcionamiento para establecimientos turísticos	Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	310.0000
3.11 Obj. Est. 2.3 Porcentaje de población capacitada - sector Turístico del Canton Pastaza	Pertenece a (2.3, 2.4) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.1824
3.12 Obj. Est. 4.6 Porcentaje de Recomendaciones de Auditoria con Acciones Correctivas - DT	Pertenece a (4.6) Cuatrimestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.3300
3.13 Obj. Est. 4.5. Índice de Sustentabilidad de Servicios Municipales - Parque Acuatico	Pertenece a (4.7) Mensual Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	1.5924
3.14 Obj. Est. 4.8 Porcentaje de Procesos con Acciones de Mejora - DT	Pertenece a (4.8) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.7500
3.15 Obj. Est. 4.9 Porcentaje de Cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional - DT	Pertenece a (4.9) Semestral Verde:100.00 %,Rojo:85.00 %	0.9104

NIVEL SUPERIOR

Objetivos e indicadores alineados
PNBV
Objetivo 15. Establecer un modelo de gestión institucional para mejorar las capacidades del recurso humano local; para aprovechar el recurso material y de equipos de manera eficiente; en donde se brinde servicios públicos, obras y proyectos, en continua evaluación, y seguimiento; bajo un control oportuno, manteniendo los principios de transparencia, equidad, honestidad.
Objetivo 16. Instaurar la coordinación interinstitucional, para obtener financiamiento complementario, que fortalezca la ejecución del presente plan de trabajo.